KÜTAHYA
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

2019–2023 STRATEJİK PLANI
2020 YILI VELİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Kütahya 2020

KÜTAHYA
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

KÜTAHYA
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

2019–2023 STRATEJİK PLANI 2020 YILI VELİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

STRATEJİK PLAN İNTERAKTİF TAKİP SİSTEMİ

Kütahya 2020

KÜTAHYA
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

Yayın Kurulu Başkanı
Kütahya İl Millî Eğitim Müdürlüğü Adına
Hasan BAŞYİĞİT | İl Millî Eğitim Müdürü

Yayın Koordinatörü
İslam AKTEPE | İl Millî Eğitim Şube Müdürü

Stratejik Plan Ekibi
Mevlüt DURAN | Strateji Geliştirme Birimi
Yıldız PEKBAŞ | Strateji Geliştirme Birimi
Ertuğrul ÖNDER | Strateji Geliştirme Birimi
H. Fatih PARLAR | Strateji Geliştirme Birimi
H. Mehmet ÖZTÜRKOĞLU | Strateji Geliştirme Birimi

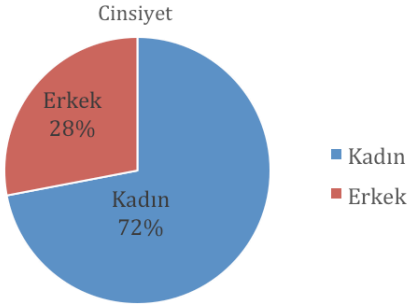
Dil-İnceleme
Ertuğrul ÖNDER
Görsel ve Grafik Tasarım
H. Mehmet ÖZTÜRKOĞLU

İlimizde dijital ortamda yaklaşık 5500 paydaş ile gerçekleştirilen anket, veri analiz yöntemleri ile tutarsızlık gösteren anketler ayıklanarak yaklaşık 5000 ankete düşürülmüştür.

Yapılan bu çalışma ile ilimizde öğrenim gören öğrenci velilerinin, Millî Eğitim Müdürlüğümüz ve müdürlüğümüze bağlı okullardan memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Yapılan bu çalışmada iki aşamalı şanş yöntemi ile örneklem belirlenerek aşağıdaki grafikler elde edilmiştir.

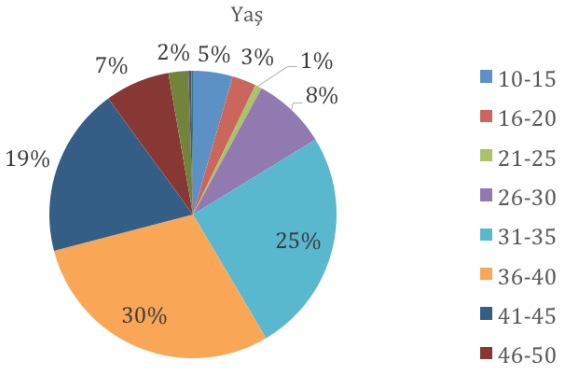
1- Cinsiyet:

Uygulanan bu ankete 3576 kadın, 1391 erkek katılmıştır.



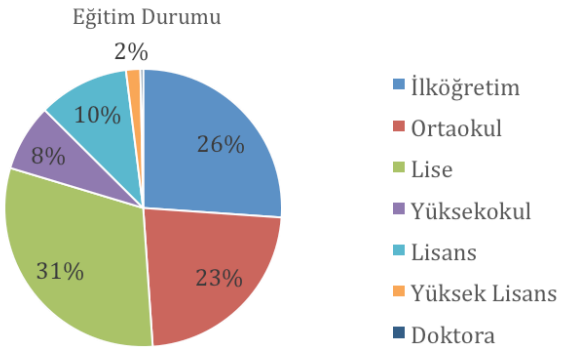
2- Yaş:

Uygulanan ankette katılımcıların 222'si 10-15, 134'ü 16-20, 38'i 21-25, 414'ü 26-30, 1253'ü 31-35, 1462'si 36-40, 945'I 41-45, 363'ü 46-50, 111'i 51-55, 16'sı 56-60, 9'u da 61-65 ... yaş aralığında bulunmaktadır. Bu noktada yaş aralığını 10-15 ve 16-20 olarak belirten katılımcıların dijital okuryazarlık seviyesinin yeterli olmayan velilerin öğrencileri oldukları düşünülmektedir.



3-Eğitim Durumu:

Anketi uygulayan 1296 katılımcının ilköğretim, 1133 katılımcının ortaokul, 1527 katılımcının lise, 387 katılımcının yüksekokul, 525 katılımcının lisans, 83 katılımcının yüksek lisans ve 16 katılımcının doktora seviyesinde eğitim aldıkları belirlenmiştir.

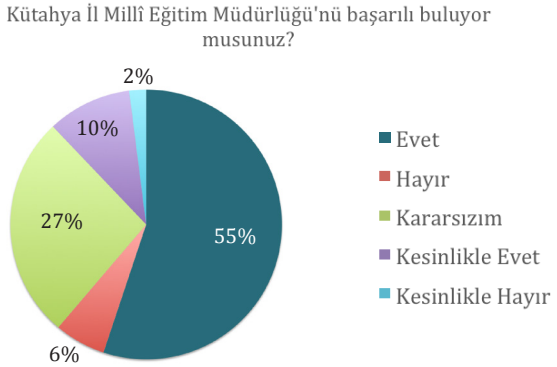


Sorular

İlimizde dijital ortamda yaklaşık 5500 paydaş ile memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu çalışma ile ilimizde öğrenim gören öğrenci velilerimize ..... sayıda soru yönetilmiş, bu sorulara verilen cevapların grafikleri ve yorumları aşağıda verilmiştir

Soru 1:

"Kütahya İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nü başarılı buluyor musunuz?" sorusuna 100 katılımcı "Kesinlikle Hayır", 303 katılımcı "Hayır" , 1328 katılımcı "Kararsızım", 2737 katılımcı "Evet", 499 katılımcı da "Kesinlikle Evet" cevabını vermiştir.
Verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.

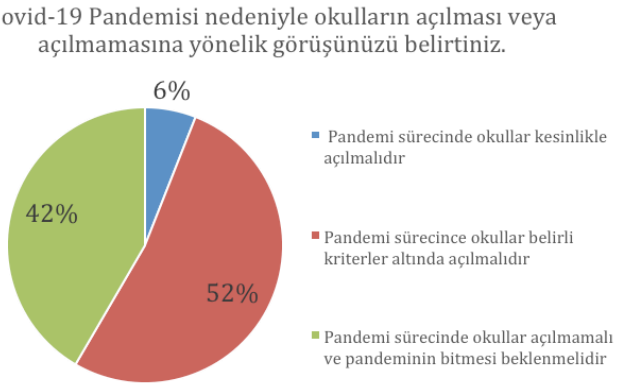


Soru 2:

"Covid-19 Pandemisi nedeniyle okulların açılması veya açılmamasına yönelik görüşünüzü belirtiniz." Sorusuna;

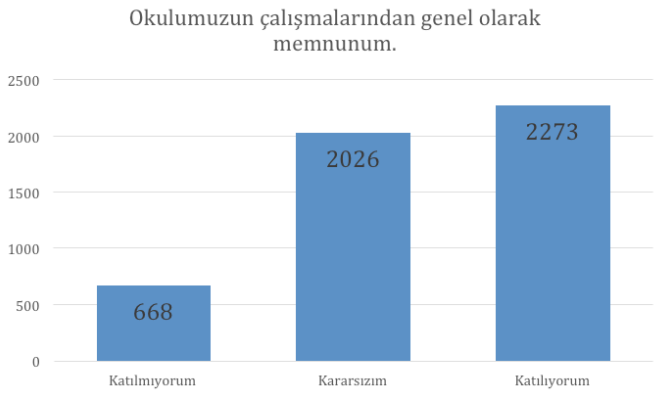
- 297 katılımcı "Pandemi sürecinde okullar kesinlikle açılmalıdır."
- 2066 katılımcı " Pandemi sürecinde okullar açılmamalı ve pandeminin bitmesi beklenmelidir."
- 2604 katılımcı "Pandemi sürecinde okullar belirli kriterler altında açılmalıdır." görüşünü belirtmiştir.

Verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir



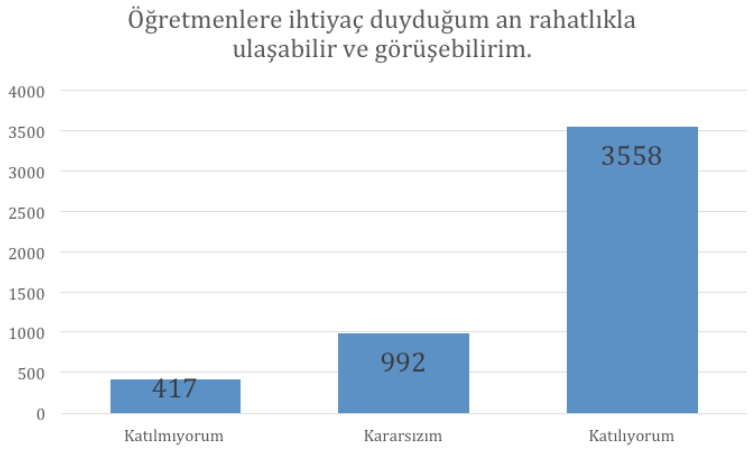
Soru 3:

"Okulumuzun çalışmalarından genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



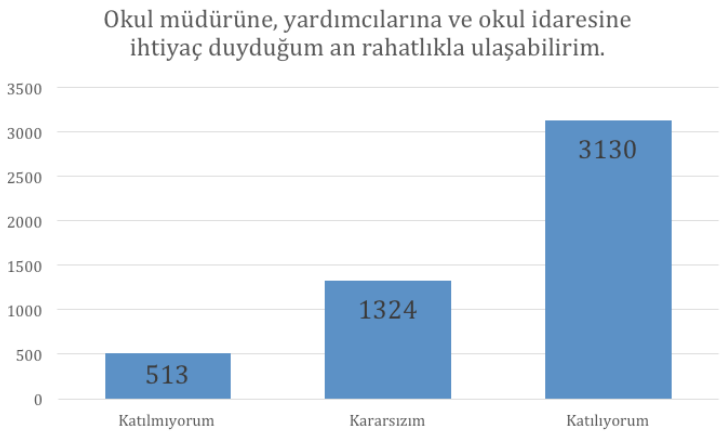
Soru 4:

"Öğretmenlere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilir ve görüşebilirim." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



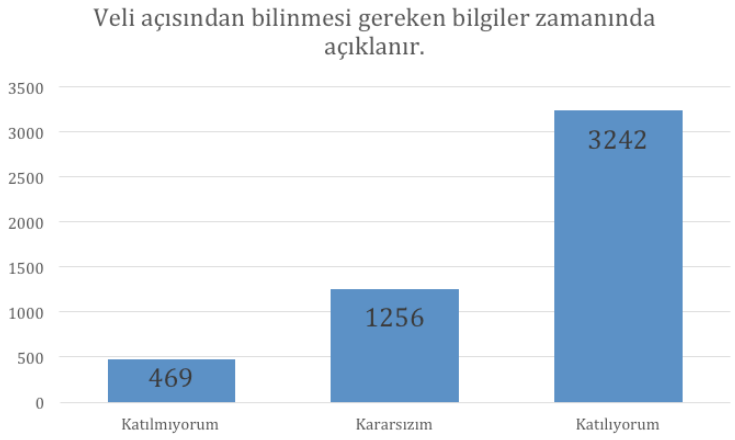
Soru 5:

"Okul müdürüne, yardımcılarına ve okul idaresine ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



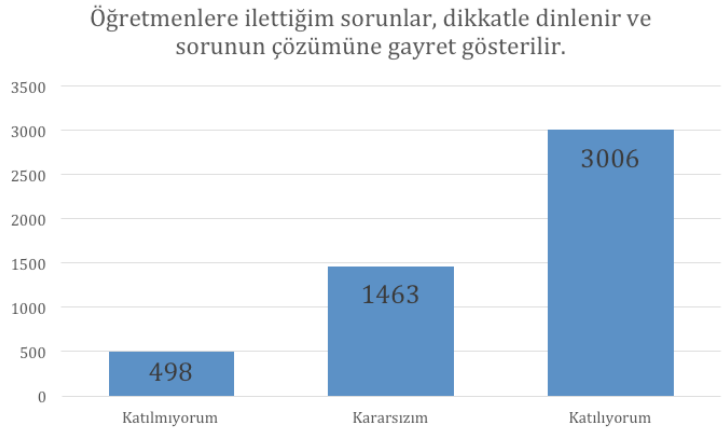
Soru 6:

"Veli açısından bilinmesi gereken bilgiler zamanında açıklanır." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



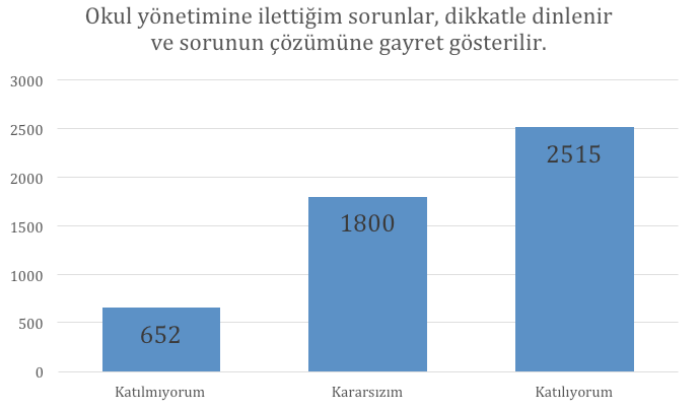
Soru 7:

"Öğretmenlere ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



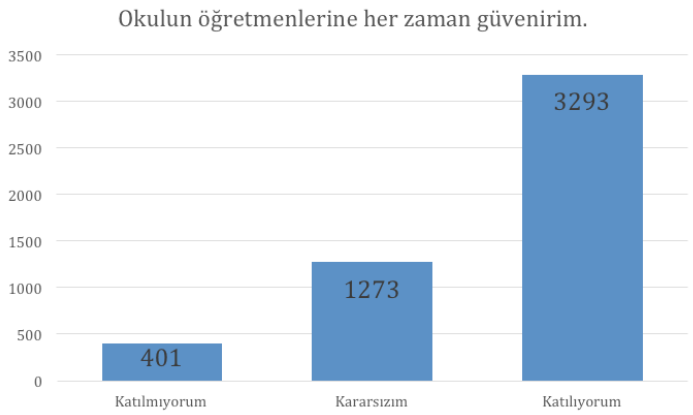
Soru 8:

"Okul yönetimine ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



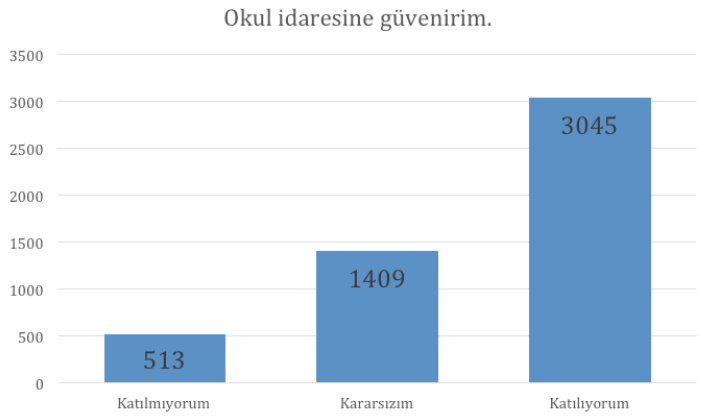
Soru 9:

"Okulun öğretmenlerine her zaman güvenirim." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



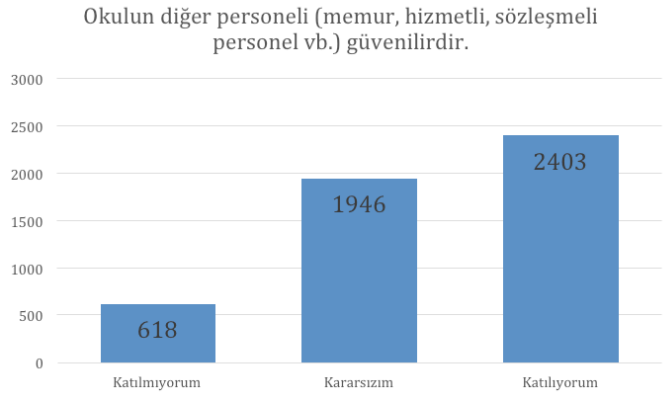
Soru 10:

"Okul idaresine güvenirim" sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



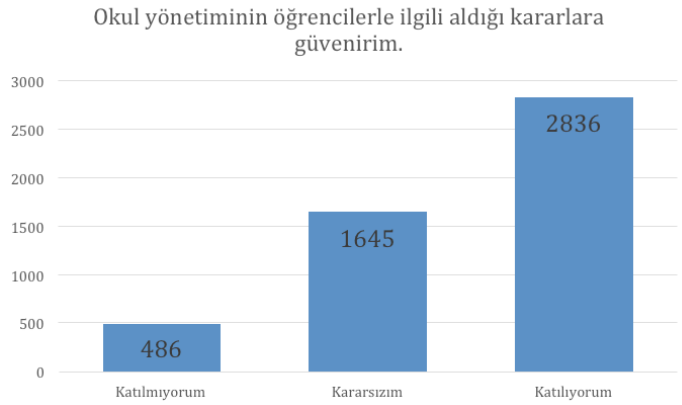
Soru 11:

"Okulun diğer personeli (memur, hizmetli, sözleşmeli personel vb.) güvenilirdir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Soru 12:

"Okul yönetiminin öğrencilerle ilgili aldığı kararlara güvenirim." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.

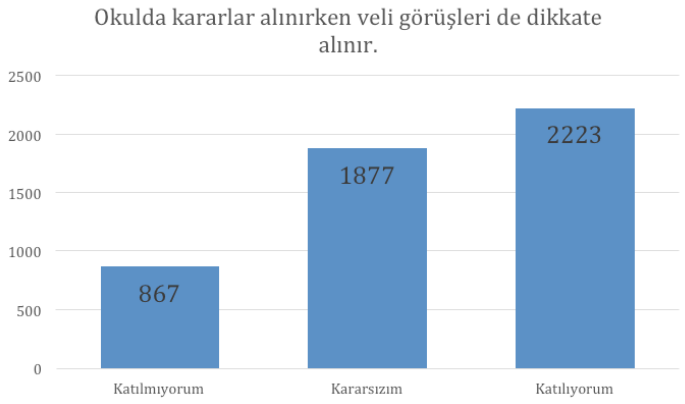


Soru 13:

"Okulda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.

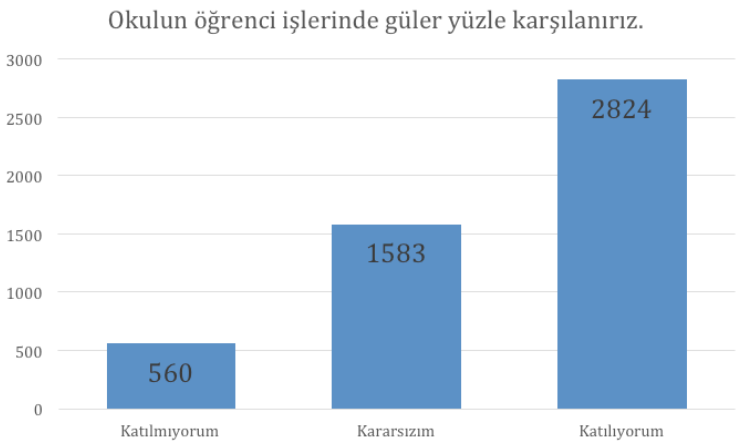
Soru 14:

"Okulda kararlar alınırken veli görüşleri de dikkate alınır." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



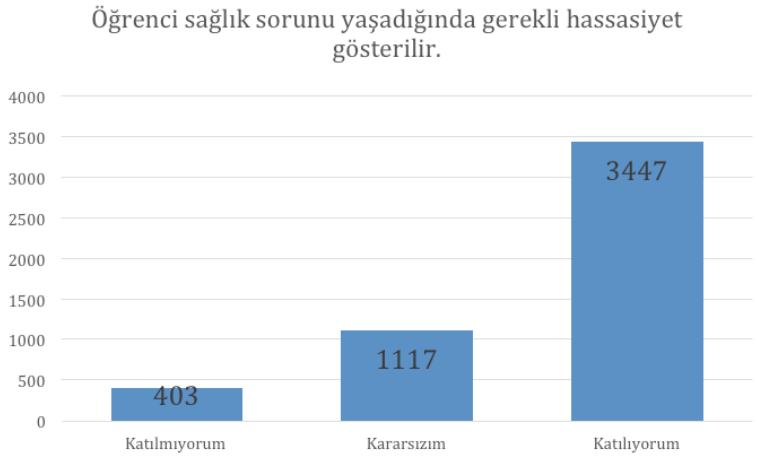
Soru 15:

"Okulun öğrenci işlerinde güler yüzle karşılaşılanırız." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



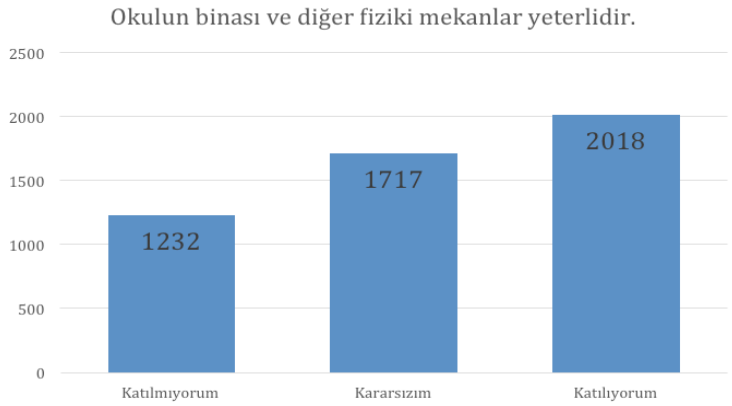
Soru 16:

"Öğrenci sağlık sorunu yaşadığında gerekli hassasiyet gösterilir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



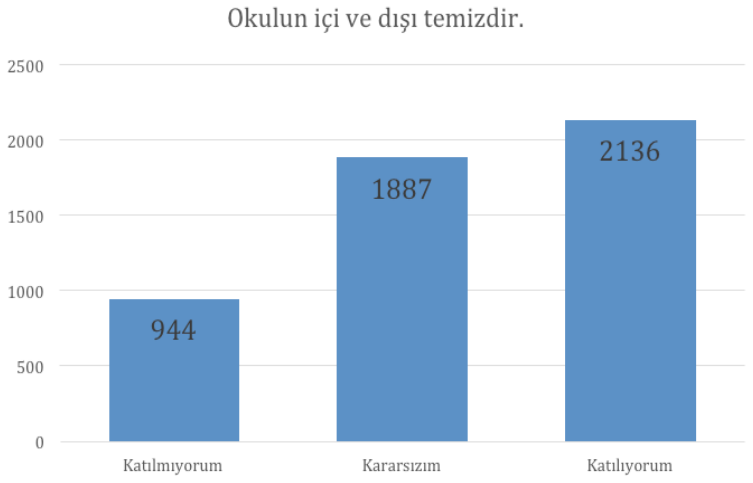
Soru 17:

"Okulun binası ve diğer fiziki mekanlar yeterlidir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



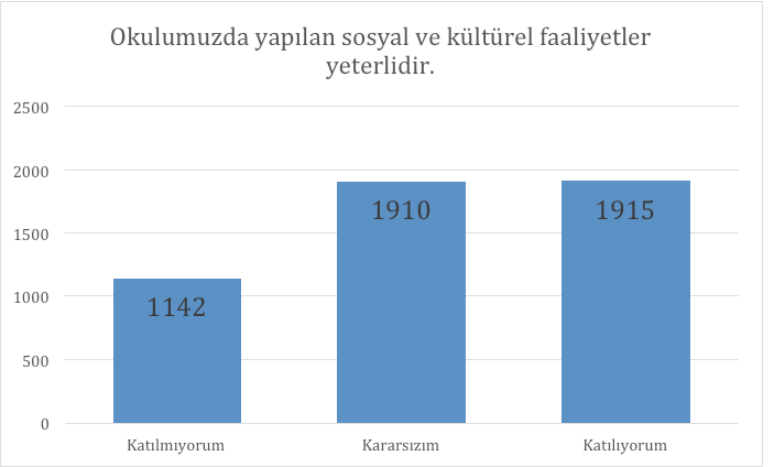
Soru 18:

"Okulun içi ve dışı temizdir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



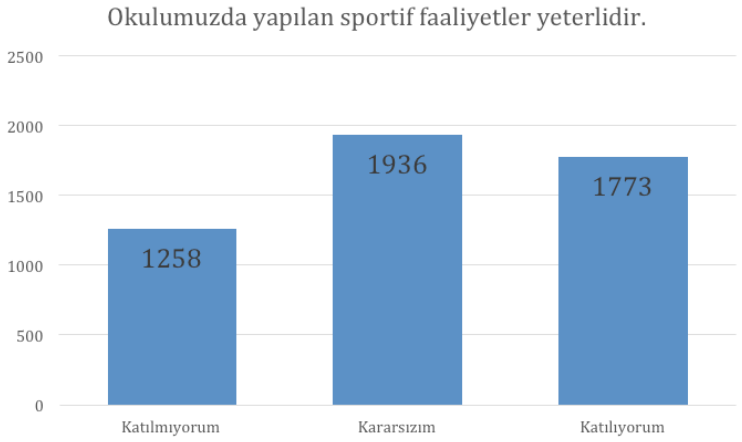
Soru 19:

"Okulumuzda yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



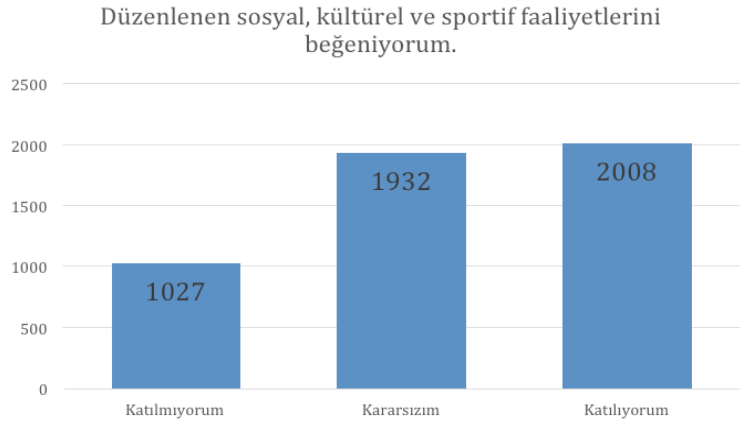
Soru 20:

"Okulumuzda yapılan sportif faaliyetler yeterlidir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



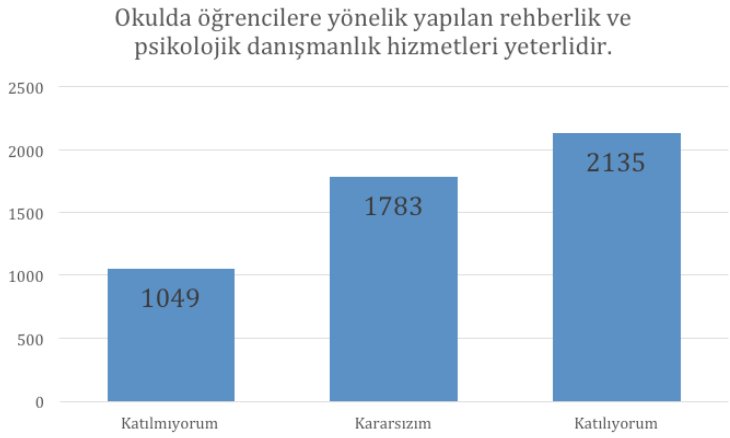
Soru 21:

"Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini beğeniyorum." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Soru 22:

"Okulda öğrencilere yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." sorusuna verilen cevapların oransal yüzdesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



KÜTAHYA EĞİTİM VİZYONU

2019 2023 SP 43 SPITS

STRATEJİK PLAN İNTERAKTİF TAKİP SİSTEMİ

0(274) 280 43 00 0(274) 280 43 98

/kutahyamem /kutahyamem

/kutahyamem@meb.gov.tr

Yıldırım Beyazıt Mah. Erdoğan Atasoy Cad. No:37 Kütahya